



STARFACE NEON (Public Beta)

STARFACE NEON (Public Beta)	1
1. <u>Einleitung</u>	2
2. <u>Zugriff und Systemvoraussetzungen</u>	2
3. <u>Meeting erstellen</u>	3
4. <u>Bestehenden Meeting beitreten</u>	5
5. <u>Im Meeting</u>	7
6. <u>Links zu Hilfeseiten</u>	9

Dokumentation für STARFACE NEON (Public Beta) / Fassung 15

©2020 STARFACE GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Stephaniestraße 102, 76133 Karlsruhe, <http://www.starface.com>

Einschränkung der Gewährleistung: Für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts dieses Dokuments wird keine Garantie übernommen. Für Hinweise auf Fehler sind wir jederzeit dankbar.

Für alle Internetverweise („Links“), die nicht auf das Online-Angebot der STARFACE GmbH verweisen, gilt: Für die Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung der auf den verlinkten Internetseiten dargebotenen Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter dieser Seiten, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist. Wir betonen ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Linkadressen, die Gestaltung oder eventuelle Verletzungen geltender Rechte, auch Marken- und Titelrechte und die Inhalte der gelinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von den Linkformulierungen, sowie den gesamten Inhalten aller gelinkten Seiten in diesem Dokument und machen uns ihre Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle in diesem Dokument verwendeten Links. Beim Lesen und Nutzen der Links sollten Sie sich hierüber im Klaren sein.

STARFACE ist eine eingetragene Marke der STARFACE GmbH. Alle weiteren in dieser Veröffentlichung verwendeten Marken, Warenzeichen und Firmenbezeichnungen unterliegen dem Copyright der jeweiligen Unternehmen. Eine Nennung von Firmen- und/oder Markennamen erfolgt ohne die Überprüfung auf mögliche Rechte Dritter. Das Fehlen eines Markenschutz- und/oder Copyright-Hinweises berechtigt nicht zur Annahme diese Namen und/oder Bezeichnungen seien frei von Rechten Dritter.

1. Einleitung

Es ist zu beachten das es sich bei STARFACE NEON im Moment noch um eine Public Beta handelt und dass es dadurch jederzeit zu Änderungen am Erscheinungsbild, den Bedienelementen und dem Funktionsumfang kommen kann.

2. Zugriff und Systemvoraussetzungen

Der Zugriff auf das Testsystem von STARFACE NEON erfolgt über die URL:

<https://beta.starface-neon.com/>

Es wird eine Bandbreite von 6 Mbit/s Downstream und 3 Mbit/s Upstream benötigt. Mit den folgenden Browsern wurde STARFACE NEON getestet:

- Chrome ab Version 72
- Firefox ab Version 65

Zusätzlich müssen die folgenden Ports ausgehend freigegeben sein:

- 443 TCP HTTPS
- 4443 TCP Web Socket Verbindung
- 40.000 bis 60.000 UDP RTP Streams

Der Port 443 muss auf die folgenden Zieladressen zugreifen können.

- beta.starface-neon.com
- meeting.starface-neon.com

Der Port 4443 und die Ports 40.000 bis 60.000 müssen auf die folgenden Zieladressen zugreifen können:

- cluster.starface-neon.com

Aktuell steht die Bedienoberfläche von STARFACE NEON in deutscher und englischer Sprache zur Verfügung. Die Sprachauswahl erfolgt über die Sprachwahl des verwendeten Browsers automatisch.



Abbildung 1 - Startbildschirm von STARFACE NEON

3. Meeting erstellen

Um ein neues Meeting als Moderator zu starten, muss die folgende Schaltfläche ausgewählt werden:

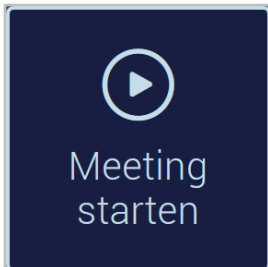


Abbildung 2 - Schaltfläche zum Starten eines Meetings

Es ist zu beachten, dass erst nach der Erstellung des Meetings durch den Moderator der Link zum Einladen der anderen Teilnehmer generiert wird.

Der Moderator legt seinen angezeigten Namen im Feld „Ihr Name“ fest.



Abbildung 3 - Konfiguration eines Meetings

In den folgenden Feldern werden die Ein- bzw. Ausgabegeräte die für die Konferenz genutzt werden sollen konfiguriert:

- Kamera
- Mikrofone
- Lautsprecher

Dabei ist zu beachten, dass bereits sehr häufig vor der Namenseingabe des Moderators der genutzte Browser einen Dialog anzeigt und abfragt welche Ein- bzw. Ausgabegeräte für das Meeting genutzt werden sollen.

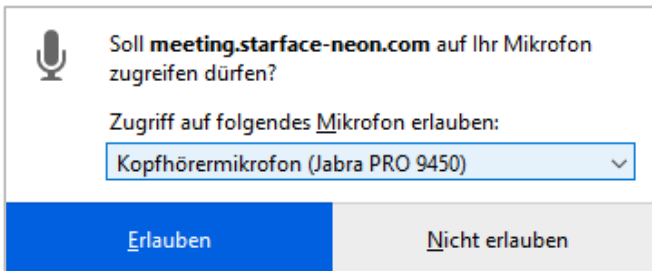


Abbildung 4 - Beispiel für die Zugriffsabfrage auf das Mikrofon in Firefox

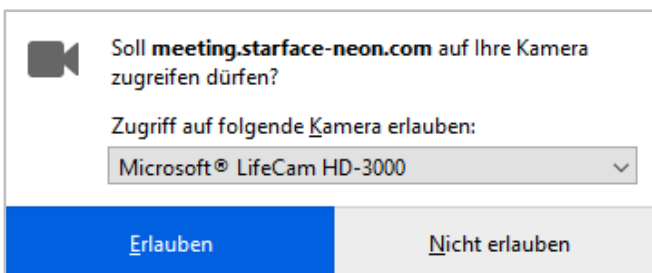


Abbildung 5 - Beispiel für die Zugriffsabfrage auf die Kamera in Firefox

Der Zugriff auf die Kamera / das Mikrofon muss an dieser Stelle zwingend erlaubt werden um den vollen Funktionsumfang von STARFACE NEON nutzen zu können.

Hinweis: Sollte der Zugriff nicht erlaubt werden, muss dies später im Browser und/oder Betriebssystem konfiguriert werden (siehe [Links zu Hilfeseiten](#)).

Unter der Überschrift „Erweiterte Einstellungen“ kann konfiguriert werden, dass die Mikrofone und/oder Kameras der Teilnehmer zum Start des Meetings deaktiviert sind.

Die Mikrofone bzw. Kameras können später im Meeting wieder aktiviert werden.

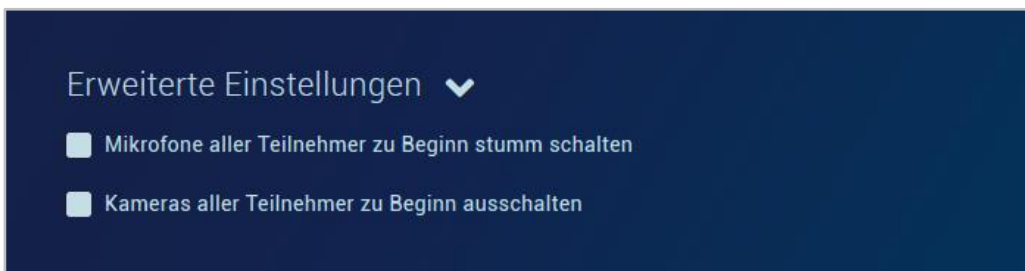


Abbildung 6 - Erweiterte Einstellungen für den Moderator

Sobald die Schaltfläche „Meeting starten“ gedrückt wurde ist das Meeting aktiv.

Hinweis: Zum aktuellen Zeitpunkt sind maximal 16 Teilnehmer pro Meeting erlaubt.

4. Bestehenden Meeting beitreten

Um einem bereits bestehen Meeting als normaler Teilnehmer beizutreten muss die folgende Schaltfläche „An Meeting teilnehmen“ ausgewählt werden:



Abbildung 7 – Schaltfläche zum Betreten eines Meetings

Danach muss der Link des Meetings in dem folgenden Feld eingefügt werden:

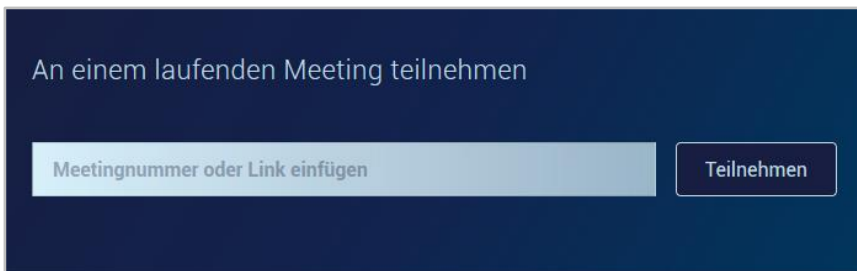


Abbildung 8 - Beispiel für das Eingabefeld um einem Meeting beizutreten

Den Link zu dem Meeting erhält man vom Moderator, nachdem dieser das Meeting gestartet hat. Durch die Auswahl der Schaltfläche „Teilnehmen“ wird das bestehende Meeting betreten.



Abbildung 9 – Betreten eines bereits bestehenden Meetings (Beispiel)

Hinweis: Zum aktuellen Zeitpunkt sind maximal 16 Teilnehmer pro Meeting erlaubt.

Im ersten Eingabefeld „Ihr Name“ muss der Name eingetragen werden, der im Meeting angezeigt werden soll.

In den folgenden Feldern werden die Ein- bzw. Ausgabegeräte die für die Konferenz genutzt werden sollen konfiguriert:

- Kamera
- Mikrofone
- Lautsprecher

Dabei ist zu beachten, dass bereits sehr häufig vor der Namenseingabe des Teilnehmers der genutzte Browser einen Dialog anzeigt und abfragt welche Ein- bzw. Ausgabegeräte für das Meeting genutzt werden sollen.

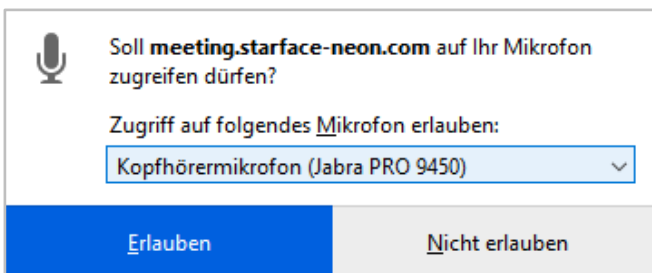


Abbildung 10 - Beispiel für die Zugriffsabfrage auf das Mikrofon in Firefox

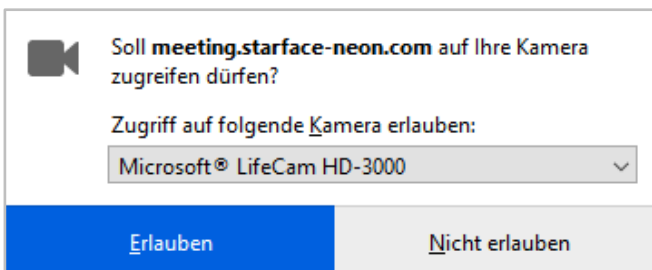


Abbildung 11 - Beispiel für die Zugriffsabfrage auf die Kamera in Firefox

Der Zugriff auf die Kamera / das Mikrofon muss an dieser Stelle zwingend erlaubt werden um den vollen Funktionsumfang von STARFACE NEON nutzen zu können.

Hinweis: Sollte der Zugriff nicht erlaubt werden, muss dies später im Browser und/oder Betriebssystem konfiguriert werden (siehe [Links zu Hilfeseiten](#)).



5. Im Meeting

In einem gestarteten Meeting werden die Kamerabilder der verschiedenen Teilnehmer angezeigt. Überträgt ein Teilnehmer kein Kamerabild, wird der vom Teilnehmer zu Beginn eingegebene Name angezeigt.

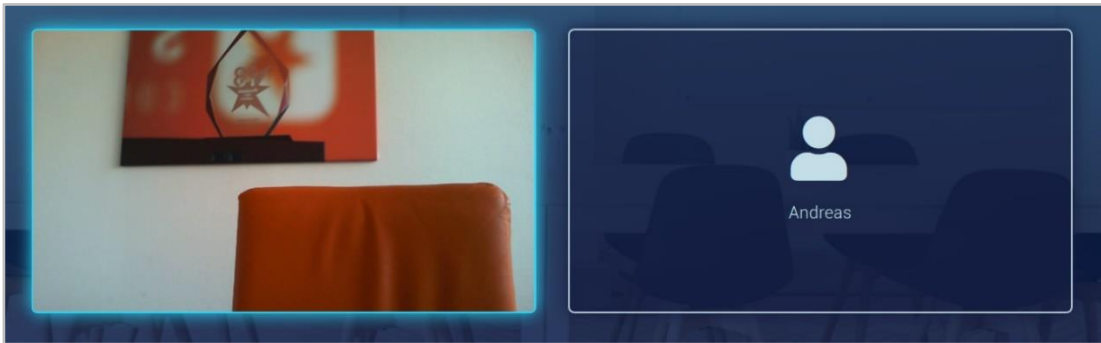
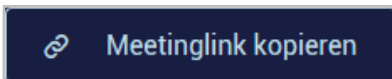


Abbildung 12 - Beispiel für ein Meeting mit zwei Teilnehmern

Der Moderator des Meetings kann nach dem Erstellen über die folgende Schaltfläche den Link zum Meeting kopieren:



Dem Moderator und jedem Teilnehmer des Meetings stehen die folgenden Schaltflächen zur Verfügung:



 Mikrofon	Eigenes Mikrofon aktivieren bzw. deaktivieren
 Kamera	Eigenes Kamerabild aktivieren bzw. deaktivieren
 Bildschirm teilen	Screensharing aktivieren bzw. deaktivieren
 Meeting verlassen	Meeting verlassen

Hinweis: Wenn der Moderator das Meeting verlässt, ist das Meeting unmittelbar beendet und kann nicht wieder betreten werden.

Das Kamerabild eines Teilnehmers wird mit einem bläulichen Schein umgeben, wenn dieser Teilnehmer aktuell spricht.

Mit einem Doppelklick auf das Kamerabild kann das jeweilige Bild in den Vollbildmodus umgeschaltet werden.

In der Seitenleiste stehende zusätzlich die folgenden Schaltflächen zur Verfügung

	Link des Meetings anzeigen
	Aktuell ohne Funktion



Erweiterte Einstellungen des Moderators (siehe unten)

In den „Erweiterten Einstellungen“ kann der Moderator konfigurieren, dass die Mikrofone und/oder Kameras der Teilnehmer des Meetings bei ihrem Beitritt deaktiviert sind.

Die Mikrofone bzw. Kameras können später im Meeting wieder aktiviert werden.

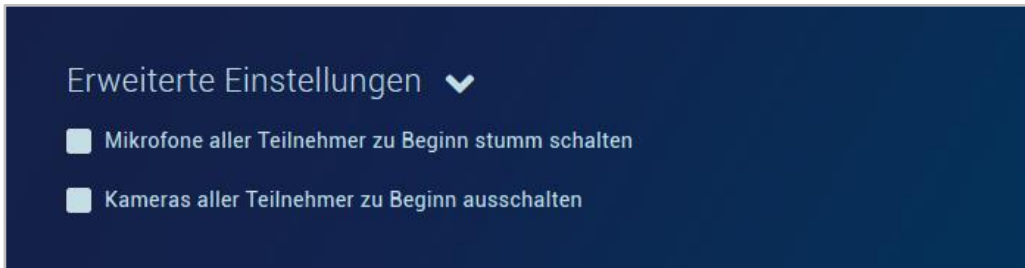


Abbildung 13 - Erweiterte Einstellungen für den Moderator

Wenn der Moderator das Meeting verlässt, ist das Meeting unmittelbar beendet und kann nicht wieder betreten werden.

Verlässt ein normaler Teilnehmer das Meeting, kann er es jederzeit wieder betreten, solange es noch aktiv ist.



Abbildung 14 - Beispiel wie ein Teilnehmer dem Meeting wieder beitreten kann

Ist das Meeting beendet worden, wird die folgende Meldung angezeigt:

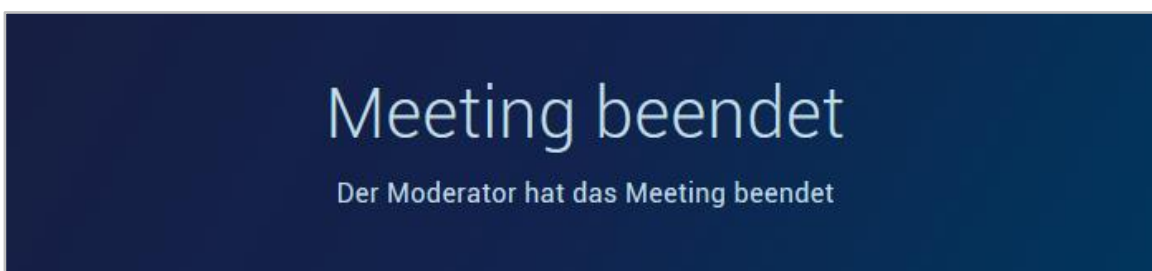


Abbildung 15 - Meldung über ein beendetes Meeting



6. Links zu Hilfeseiten

Hier finden sich einige hilfreiche Links, wenn es Probleme bei der Freigabe der Kamera oder es Mikrofons im Browser gibt:

- 1) [Kamera- und Mikrophonberechtigungen mit Firefox verwalten](#)
- 2) [Kamera und Mikrophon verwenden in Google Chrome](#)