

Verarbeitung von personenbezogener Daten durch die STARFACE Telefonanlage und das Lizenzmanagement

Version 5.0

Lokale Verarbeitung von personenbezogener Daten auf der STARFACE im Benutzerbereich

Die hier dargestellte Sortierung dient der Übersicht, welche personenbezogenen Daten eingesehen werden können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt systemweit.

Umleitung

- Vom Benutzer ausgewählte Telefonnummern als Umleitungsziel
- Vom Benutzer ausgewählte Voicemailboxen als Umleitungsziel

Ruflisten

- Ruflisten (auch von iQueue), Faxlisten und Voicemaillisten
- Telefonnummer des Anrufers
- Namen des Anrufers bei Adressbuchauflösung
- Telefonnummer des Angerufenen
- Namen des Angerufenen bei Adressbuchauflösung
- Bei Voicemails auch alle durch Anrufer aufgesprochene Daten als Tondatei
- Bei Fax auch alle gesendeten oder empfangenen Faxinhalte

Adressbuch

- Von Benutzern oder Administratoren eingetragene Adressdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer und weitere Daten)
- Ohne permanente Speicherung: Daten aus angebundenem LDAP-Adressbuch

Voicemailbox

- Telefonnummer des Anrufers
- Namen des Anrufers bei Adressbuchauflösung
- Alle durch Anrufer aufgezeichneten Daten als Tondatei

Tasten

- Vom Benutzer konfigurierte Tastennamen (z.B. Namen von Mitarbeitern und Anrufzielen)
- Vom Benutzer konfigurierte Telefonnummern (z.B. von Mitarbeitern und Anrufzielen)

Konferenzen

- Telefonnummern von Konferenzteilnehmern
- Namen von Konferenzteilnehmern (falls eingetragen)
- Vom Organisator in die Einladung eingetragene personenbezogenen Daten

Faxlisten

- Faxlisten
- Telefonnummer des Anrufers
- Namen des Anrufers bei Adressbuchauflösung
- Bei Fax auch alle gesendeten oder empfangenen Faxinhalte

Einstellungen

Alle eingetragenen Informationen zum Benutzer wie Nachname, Vorname, Login-ID und E-Mail-Adresse

Lokale Verarbeitung von personenbezogener Daten auf der STARFACE im Administrationsbereich

Die hier dargestellte Sortierung dient der Übersicht, welche personenbezogenen Daten eingesehen werden können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt systemweit.

Benutzer

- Alle eingetragenen Informationen zu einem Benutzer wie Nachname, Vorname, Login-ID und E-Mail-Adresse
- Skills des Benutzers (nur bei Nutzung des Skill-based Routing in der iQueue)

Gruppen

- Zuordnung von Benutzer (Vor- und Nachname) zu einer Gruppe

Voicemail

- Zuordnung von Benutzer (Vor- und Nachname) zu einer Voicemailbox

Rufnummern

- Zuordnung aller internen und externen Rufnummern zu Benutzern

Log-Datei

- Telefonnummer des Anrufers (auch bei Fax)
- Namen des Anrufers bei Adressbuchauflösung (auch bei Fax)
- Telefonnummer des Angerufenen (auch bei Fax)
- Namen des Angerufenen bei Adressbuchauflösung (auch bei Fax)
- Zeitpunkte der Interaktion
- E-Mail-Adressen bei versendeten Emails

Lizenzen

- Bei Lizenzregistrierung eingetragene Unternehmensname und E-Mail-Adresse

Auswertung

- Telefonnummer des Anrufers
- Namen des Anrufers bei Adressbuchauflösung
- Telefonnummer des Angerufenen
- Namen des Angerufenen bei Adressbuchauflösung
- Zeitpunkte der Interaktion
- Status und Ergebnis der Interaktion

Von der STARFACE-Telefonanlage an den zentrale STARFACE-Systeme (z.B. Lizenzmanager) übertragen

Die hier dargestellte Sortierung dient der Übersicht, welche personenbezogenen Daten eingesehen werden können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt systemweit.

- Name, Adresse und E-Mail-Adresse des Lizenznehmers
- Telefonname mit personenbezogenen Daten (falls der Name manuell erstellt wird)
- Modulnamen mit personenbezogenen Daten (falls der Name manuell erstellt wird)

Lokale Verarbeitung von personenbezogener Daten auf der STARFACE im UCC Client

Die hier dargestellte Sortierung dient der Übersicht, welche personenbezogenen Daten eingesehen werden können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt systemweit.

Allgemein

- Zwischenspeicherung von Daten vom Server zur Funktionserbringung, solange die Sitzung aktiv ist

Anmeldedaten

- Anmeldeinformationen des Benutzers, falls Speicherung konfiguriert

Chat History

- Chatnachrichten
- Chatpartner
- Chatzeitpunkte
- Chatstatus

Die gesamte Chat History wird ausschließlich auf der STARFACE gespeichert, ist dort aber nicht direkt abrufbar.