

Nutzung einer AVM Fritzbox 7560

Nutzung einer AVM Fritzbox 7560	1
1. Einleitung	2
2. Kontrolle der eingerichteten Rufnummern	2
3. DNS-Server konfigurieren	3
4. Quality of Service (QoS) konfigurieren	3
5. Portfreigaben konfigurieren	4
6. DynDNS konfigurieren	5
7. Hinweis zu UCC Clients an der STARFACE Cloud	5

©2019 STARFACE GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Stephaniestraße 102, 76133 Karlsruhe, <http://www.starface.com>

Einschränkung der Gewährleistung: Für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts dieses Dokuments wird keine Garantie übernommen. Für Hinweise auf Fehler sind wir jederzeit dankbar.

Für alle Internetverweise („Links“), die nicht auf das Online-Angebot der STARFACE GmbH verweisen, gilt: Für die Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung der auf den verlinkten Internetseiten dargebotenen Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter dieser Seiten, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist. Wir betonen ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Linkadressen, die Gestaltung oder eventuelle Verletzungen geltender Rechte, auch Marken- und Titelrechte und die Inhalte der gelinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von den Linkformulierungen, sowie den gesamten Inhalten aller gelinkten Seiten in diesem Dokument und machen uns ihre Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle in diesem Dokument verwendeten Links. Beim Lesen und Nutzen der Links sollten Sie sich hierüber im Klaren sein.

STARFACE ist eine eingetragene Marke der STARFACE GmbH. Alle weiteren in dieser Veröffentlichung verwendeten Marken, Warenzeichen und Firmenbezeichnungen unterliegen dem Copyright der jeweiligen Unternehmen. Eine Nennung von Firmen- und/oder Markennamen erfolgt ohne die Überprüfung auf mögliche Rechte Dritter. Das Fehlen eines Markenschutz- und/oder Copyright-Hinweises berechtigt nicht zur Annahme diese Namen und/oder Bezeichnungen seien frei von Rechten Dritter.

1. Einleitung

In diesem How To wird beschrieben, welche Konfigurationen bei einer Fritzbox 7560 vorgenommen werden müssen um einen reibungslosen Betrieb mit einer STARFACE zu gewährleisten.

In der untenstehenden Übersicht, werden die Eckdaten aufgeführt, mit denen die Nutzung der Fritzbox 7560 in Kombination mit der STARFACE erfolgreich getestet worden ist.

Version der STARFACE: 6.6.0.6
Routertyp: Fritzbox 7560
Version des FRITZ!OS 07.01.

Üblicherweise ist bei einer Fritzbox der Zugriff auf die Weboberfläche über die Eingabe von:

http://fritz.box

in einem beliebigen Browser möglich. Das Login-Passwort für die Weboberfläche der Fritzbox ist im Regelfall auf der Rückseite des Routers vermerkt.

Hinweis: Es muss betreffend den Zugriff auf die Weboberfläche der Fritzbox auch immer die Dokumentation des Herstellers beachtet werden.

2. Kontrolle der eingerichteten Rufnummern

Es muss sichergestellt werden, dass auf der Fritzbox keine Rufnummern konfiguriert sind. Die vorhandene Konfiguration ist unter dem Menüpunkt „**Telefonie**“ und dem Unterpunkt „**Eigene Rufnummern**“ einsehbar.

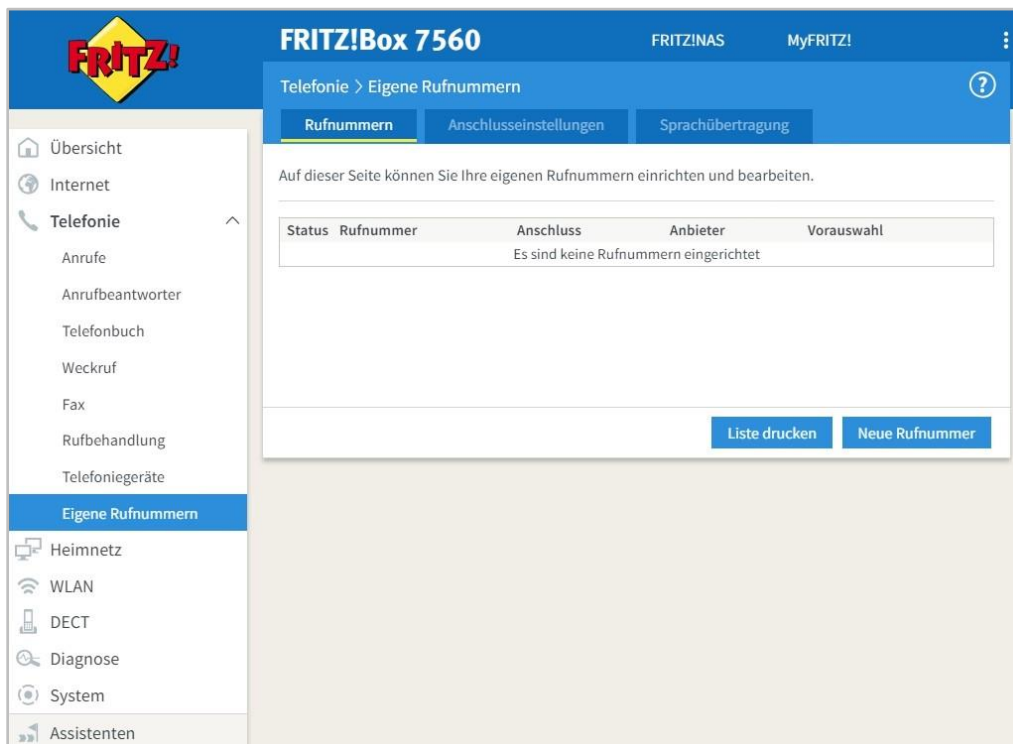


Abbildung 1 - Kontrolle der Rufnummern auf der Fritzbox

Sollten an diesem Punkt bereits Rufnummern konfiguriert sein, müssen diese zwingend entfernt werden, da ansonsten der wichtige Port 5060 durch die Fritzbox belegt wird und nicht für die STARFACE zur Verfügung steht.

3. DNS-Server konfigurieren

Es können schnelle und leistungsfähige externe DNS-Server (z.B. 8.8.8.8 oder 9.9.9.9) auf der Fritzbox konfiguriert werden. Dies ist nur notwendig, wenn die automatisch vom Provider verwendeten DNS-Server nicht entsprechend performant sind.

Hinweis: Es wird nicht empfohlen die DNS-Einstellung auf der Fritzbox zu ändern, wenn dies nicht aus Gründen der Performance notwendig ist.

Die Konfiguration des DNS-Servers ist unter dem Menüpunkt „**Internet**“ und dem Unterpunkt „**Zugangsdaten**“ im Reiter „**DNS-Server**“ zu finden.

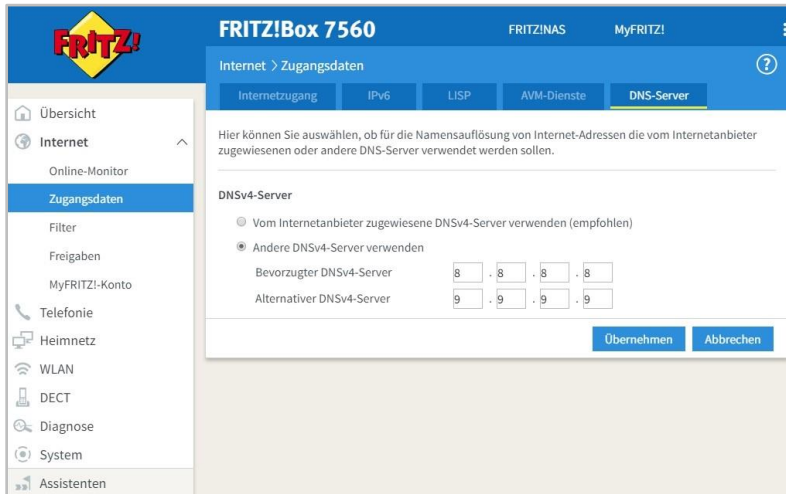


Abbildung 2 - Konfiguration des DNS-Servers

4. Quality of Service (QoS) konfigurieren

Um eine gute Gesprächsqualität zu sichern, muss für die STARFACE eine QoS-Regel konfiguriert werden.

Die Konfiguration des QoS ist unter dem Menüpunkt „**Internet**“ und dem Unterpunkt „**Filter**“ im Reiter „**Priorisierung**“ zu finden.

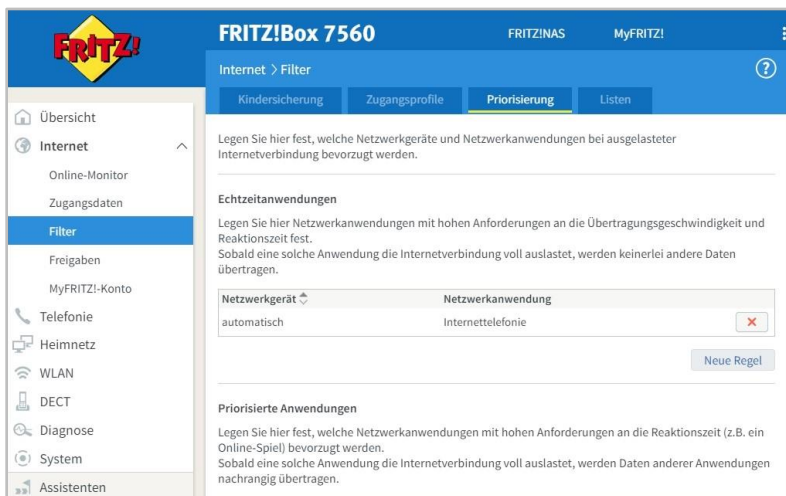


Abbildung 3 - Konfiguration der QoS-Regel

Unter der Überschrift „**Echtzeitanwendungen**“ muss eine neue Regel konfiguriert werden. Dabei muss als „Netzwerkgerät“ die STARFACE gewählt werden und als Netzwerkanwendung muss der Punkt „Internettelefonie“ ausgewählt werden.

5. Portfreigaben konfigurieren

Damit die Datenübertragung von und zur STARFACE korrekt funktioniert, müssen verschiedene Portfreigaben auf der Fritzbox vorgenommen werden. Die Konfiguration der Portfreigaben ist unter dem Menüpunkt „**Internet**“ und dem Unterpunkt „**Freigaben**“ im Reiter „**Portfreigaben**“ zu finden.

Nachdem die Schaltfläche „Gerät für Freigaben hinzufügen“ ausgewählt worden ist, muss die STARFACE als „Gerät“ gewählt werden.

Da die STARFACE kein uPNP unterstützt, müssen die Ports bzw. Portbereiche manuell hinzugefügt werden. Das bedeutet die Option „Selbstständige Portfreigaben für dieses Gerät erlauben“ ist nicht nutzbar.

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir nicht die Option „Exposed Host“ zu nutzen.

Über die Schaltfläche „Neue Freigabe“ können die freizugebenden Ports bzw. Portbereiche konfiguriert werden.

Freigabe anlegen

Portfreigabe

Anwendung: Andere Anwendung

Bezeichnung: SIP

Protokoll: UDP

Port an Gerät: 5060 bis Port 5060

Port extern gewünscht (IPv4): 5060

Freigabe aktivieren

OK Abbrechen

Abbildung 4 - Beispiel für die Freigabe des Ports 5060

Welche Ports bzw. Portbereiche freigegeben werden müssen, findet sich in der Onlinedokumentation:

[Übersicht der Portnutzung der STARFACE](#)

Status	Bezeichnung	Protokoll	IP-Adresse im Internet	Port extern vergeben		
●	SIP	UDP	██████████	5060		
●	SIP TLS	TCP	██████████	5061		
●	RTP	UDP	██████████	10000 - 10255		
●	RTP	UDP	██████████	10256 - 10511		
●	RTP	TCP	██████████	10511 - 10766		

Neue Freigabe

OK Abbrechen

Abbildung 5 - Beispiel für Portfreigaben

Das Betriebssystem der Fritzbox erlaubt keine größeren Freigabebereiche als 255 Ports in einem Freigabeschritt, somit müssen hier immer verschiedene kleinere Bereiche freigegeben werden.

Hinweis: Die kleinen Freigabebereiche sind eine Limitierung seitens des Betriebssystems der Fritzbox und können nicht beeinflusst werden.

Soll die Weboberfläche der STARFACE auch außerhalb des eigenen Netzwerks über das Internet erreichen sein, müssen zwingend die Ports 80 und 443 freigegeben werden.

Wenn sich ein STARFACE UCC Client für Windows oder Mac außerhalb des eigenen Netzwerks befindet (z.B. im Homeoffice), muss eine Freigabe für den Port 5222 hinzugefügt werden.

Wir empfehlen nicht, die beiden Ports 50080 und 50081 über das Internet freizugeben, da diese für die Erstprovisionierung der Telefone genutzt werden und deswegen sicherheitskritisch sind.

Die Ports 123, 1902 und 3090 sollten nur freigegeben werden, wenn dies zwingend für den Betrieb der STARFACE erforderlich ist.

6. DynDNS konfigurieren

Wenn der vorhandene Internetanbieter keine statische IP zuweist und die STARFACE somit häufiger eine neue externe IPv4-Adresse bekommen sollte, kann ein Dienst für die Erkennung der neuen IP genutzt werden.

Die Konfiguration ist im dem Menüpunkt „**Internet**“ und dem Unterpunkt „**Freigaben**“ im Reiter „**DynDNS**“ zu finden. Die Konfiguration muss dabei benutzerdefiniert vorgenommen werden.

Momentan kostenfrei verfügbare Dienste sind:

- noip
- selfhost
- freedns

Es kann auch der MyFRITZ!-Dienst von AVM selbst nutzen werden, dieser bietet ebenfalls einen DynDNS an. Die Anleitung findet sich unter:

https://avm.de/service/fritzbox/fritzbox-7390/wissensdatenbank/publication/show/30_Dynamic-DNS-in-FRITZ-Box-einrichten/

7. Hinweis zu UCC Clients an der STARFACE Cloud

Wird ein STARFACE UCC Client für Windows oder Mac verwendet, der an eine STARFACE Cloud angebunden ist, muss die Option „Nutzung von Internettelefonie aus dem Heimnetz unterbinden“ auf der Fritzbox deaktiviert werden.

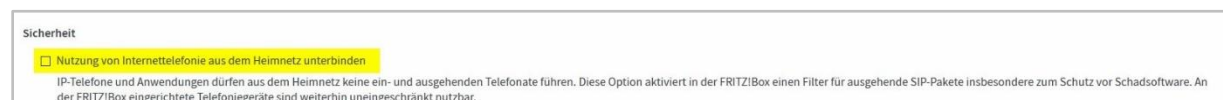


Abbildung 6 - Zu deaktivierende Option

Diese Option ist zu finden in dem Menüpunkt „**Telefonie**“ unter dem Unterpunkt „**Eigene Rufnummern**“ im Reiter „**Anschlusseinstellungen**“.