Gamma-Account einrichten – Anleitung für Partner

Was ist neu?

Mit dem neuen **Gamma-Account** führen wir **Single Sign-On (SSO)** ein – einen zentralen Login für die Partner-Portale und Plattformen der Gamma Gruppe. Statt separater Zugangsdaten für jede Anwendung meldest Du Dich künftig einmal mit Deiner E-Mail-Adresse und einem Passwort an; bist Du bereits in einer Anwendung eingeloggt, erfolgt die Anmeldung in allen weiteren automatisch im Hintergrund.

Für Dich heißt das: weniger Passwörter, schnellerer Zugriff auf alles, was Du im Tagesgeschäft brauchst, und dank Zwei-Faktor-Authentifizierung und eigenem Passwort-Management ein deutlich höheres Sicherheitsniveau.

Dein Account in 6 Schritten

Sobald Dein Gamma-Account eingerichtet ist, bekommst du eine Infomail von uns. *Wichtig: Die E-Mail-Adresse, an die Du diese E-Mail bekommst, ist gleichzeitig Dein Benutzername für den Gamma-Account.*

Hast du bereits einen Gamma-Account (d.h. Zugriff auf das Gamma Partner-Portal)? Dann kannst du dich mit deinem bisherigen Passwort einloggen. Bitte nutze aber in Zukunft deine Gamma-Account Email Adresse anstelle deines Benutzernamens.

Für neue Accounts: Du vergibst Dein persönliches Passwort selbst über die Funktion „Passwort vergessen".

1. **Login-Seite öffnen:** Öffne die Login-Seite der Anwendung, die Du nutzen möchtest (siehe „Angebundene Plattformen").
2. **„Anmelden via Gamma-Account" wählen:** Du wirst auf die zentrale SSO-Login-Maske weitergeleitet.
3. **Auf „Passwort vergessen" klicken:** Das ist der Weg zur Erstaktivierung – oder falls du in der Zukunft dein Passwort zurücksetzen möchtest.
4. **Benutzernamen eingeben:** Dein Benutzername ist die E-Mail-Adresse, die bei uns als **„E-Mail (Gamma-Account)"** hinterlegt ist (die Adresse, an die Du unsere Ankündigung zum Gamma-Account erhalten hast). Sie ist eindeutig und bleibt zukünftig Dein Login (Benutzername). Sollte sich diese Email-Adresse ändern, melde dich bitte bei deinem Partner-Accountmanager.

5. **Link aus der E-Mail öffnen:** Du erhältst an diese Adresse eine E-Mail mit einem Link zur Passwortvergabe. Der Link ist **zeitlich begrenzt gültig** – bitte schließe den Vorgang innerhalb von ca. 15 Minuten ab.
6. **2-Faktor-Authentifizierung einrichten und Passwort vergeben:** Wähle Deine präferierte Authenticator-App, scanne den QR-Code und gib den generierten Code ein (der Gerätename ist frei wählbar). Vergib anschließend Dein persönliches Passwort.

Wichtig: Dieses Passwort gilt künftig für **alle** Anwendungen mit Gamma-Account.

Du bist unsicher, ob für Dich bereits ein Gamma-Account besteht oder welche E-Mail-Adresse als Login hinterlegt ist? Dein Partner-Accountmanager gibt Dir dazu Auskunft.

Angebundene Plattformen

Die folgenden Anwendungen sind bereits via Gamma-Account angebunden oder werden im September und Oktober 2026 schrittweise angebunden.

- Gamma Deutschland/HFO Partnerportal
- Gamma Niederlande Partner-Portal
- Gamma Spanien Partner-Portal
- STARFACE Partner-Portal
- STARFACE Partnershop
- STARFACE Hub
- Gamma Ticket System (JSM)
- Academy (LMS)

Ob der Login via Gamma-Account bereits verfügbar ist, erkennst du an der Option „Anmelden via Gamma-Account“.

FAQ

„Habe ich schon einen Gamma-Account?”

Wenn Du bereits als Gamma Partner das Gamma Partnerportal nutzt, ja – Du meldest Dich einfach mit Deinen gewohnten Zugangsdaten an und musst nichts neu einrichten. *Wichtig: Nutze in Zukunft deine E-Mail Adresse als Benutzernamen. Dein bisheriges Passwort bleibt bestehen.*

Für den Fall, dass Dein bisheriger Login von der als Gamma-Account hinterlegten E-Mail-Adresse abweicht (Zugriff auf neu angebundene Portale funktioniert nicht), wende Dich bitte zur Zusammenführung der Accounts an Deinen Partner-Accountmanager.

Für STARFACE und estos Partner ist der Gamma-Account neu. Im Zweifel frag bitte Deinen Partner-Accountmanager.

„Wie lautet mein Benutzername?"

Die E-Mail-Adresse, die bei uns als „E-Mail (Gamma-Account)" hinterlegt ist. Das ist die Adresse, an die Du unsere Ankündigung zum Gamma-Account erhalten hast – nicht zwingend Deine allgemeine Geschäftsadresse. Wenn Du unsicher bist, nennt Dir Dein Partner-Accountmanager die hinterlegte Adresse.

„Wie lautet mein Passwort? Ich habe keins erhalten."

Es gibt kein Initialpasswort. Du vergibst Dein Passwort selbst über **„Passwort vergessen"** auf der SSO-Login-Maske – dieselbe Funktion nutzt Du später auch, wenn Du Dein Passwort einmal vergisst.

„Der Link zum Passwortsetzen funktioniert nicht mehr."

Der Link ist nur begrenzt gültig. Starte den Vorgang einfach erneut über „Passwort vergessen".

„Ich bekomme keine E-Mail zum Passwortsetzen."

Bitte prüfe:

- Hast Du den richtigen Benutzernamen eingegeben?
- Prüfst Du das richtige Postfach?
- Liegt die E-Mail im Spam- oder Quarantäneordner?

Hilft das nicht weiter, wende Dich bitte an Deinen Partner-Accountmanager – möglicherweise ist eine andere Adresse als Login hinterlegt.

„Ich komme auf eine Anwendung nicht drauf."

Prüfe zunächst, ob die Anwendung bereits angebunden ist (Option „Anmelden via Gamma-Account" auf der Login-Seite). Bleibt der Zugriff verwehrt, kann es an fehlenden Berechtigungen liegen, oder deine Accounts müssen miteinander verknüpft werden – bitte melde Dich bei Deinem Partner-Accountmanager.

„Kann ich meinen alten Login weiterverwenden?"

Für das **STARFACE Partner-Portal** gilt: Für eine Übergangsphase funktionieren beide Wege. Danach ist ausschließlich der Login via Gamma-Account möglich.

Für den **STARFACE Hub** wird es ebenfalls die zusätzliche Anmeldemöglichkeit mit dem Gamma Account geben. Die Anmeldung mit einem bestehenden STARFACE Hub Partner Account bleibt weiterhin möglich. Sofern für den Gamma Account eine andere E-Mail-Adresse hinterlegt wurde als für den STARFACE Hub Partner Account, erfolgt die Anmeldung über den Gamma Account mit dieser E-Mail-Adresse.

Für das **Gamma Ticket System**, den **STARFACE Partnershop** und die **Academy** ist der Login nur mit dem Gamma-Account möglich.

„Betrifft die Umstellung auch den Starface SIP-Trunk oder das estos-Partnerportal?”„Betrifft die Umstellung auch SIP-Trunk?”

Nein. Der bestehende SIP-Trunk-Zugang und der Zugriff zum estos-Partnerportal bleiben voererst unverändert.

„Meine E-Mail-Adresse hat sich geändert. Was muss ich tun?”

Da die E-Mail-Adresse Dein Login ist, muss die Änderung in unseren Systemen nachgezogen werden. Bitte informiere dazu Deinen Partner-Accountmanager.

„Muss ich mehrere Accounts einrichten, wenn ich mehrere Portale nutze?”

Nein. Ein Gamma-Account gilt für alle angebundenen Anwendungen. Bist Du bereits in einer Anwendung angemeldet, erfolgt der Login in den übrigen Portalen automatisch im Hintergrund. Loggst du dich aus dem SSO aus, wirst du automatisch in allen Anwendungen im Hintergrund ausgeloggt.

Fragen?

Bitte wende Dich an Deinen **Partner-Accountmanager** oder an salescoordinator@gammasales.de.