

Hinweis zur Nutzung des STARFACE Democlient

Soll ein STARFACE UCC Client für Windows oder Mac als STARFACE Democlient genutzt werden, so darf er nicht zuvor schon mit einer anderen STARFACE verbunden gewesen sein.

Sollte dies der Fall sein, müssen die lokalen Benutzereinstellungen des jeweiligen UCC Clients für Windows oder Mac gelöscht werden.

Vorgehen beim UCC Client für Windows

Zuerst muss der vorhandene STARFACE UCC Client für Windows deinstalliert werden. Danach muss manuell die folgende Datei gelöscht werden:

user.config

diese Datei findet in dem folgenden Pfad:

C:\Users\<Benutzername>\AppData\Roaming\STARFACE GmbH\UccClient\

Hinweis: Dieses Vorgehen löscht alle vorhandenen gespeicherten Einstellungen und Konfigurationen für den UCC Client für Windows.

Vorgehen beim UCC Client für Mac

Beim UCC Client für Mac muss folgender Befehl im Terminal ausgeführt werden:

```
defaults delete de.starface.STARFACE-Client UserName
```

Hinweis: Dieses Vorgehen löscht alle vorhandenen gespeicherten Einstellungen und Konfigurationen für den UCC Client für Mac.